



# 呼吁采取行动 跨境汇款危机： 如何确保跨境汇款不间断

## 75%

世界范围内，75%的移民所就业的国家报告的新冠病毒 (Covid-19) 病例占全球感染总数目的四分之三。

## 90%

全球汇款中，90%来自在这些国家就业的移民的汇款。

## 20%

预计2020年汇款流量将下降20%，即1100亿美元。

资料来源：移民与发展全球知识伙伴计划 (KNOMAD) / 世界银行

今时今日，世界各地都在遭受新冠病毒 (COVID-19) 大流行带来的社会经济负面影响。在全球范围内，2020年期间，向中低收入国家 (LMIC) 的汇款流量预计将大幅下降约20%，也就是估计会减少1100亿美元，这给千千万万个弱势家庭的至关重要生命线带来惨重的损失。向中低收入国家的跨境汇款额要高于外国直接投资或官方发展援助，因此，由于大流行而加剧的社会经济影响预计将给移民原籍国家和社区、其家庭乃至可持续发展目标 (SDG) 的总体实现造成破坏性影响。



## 给移民及其家庭造成的影响

迁徙创造了新的生计和收入机会，包括跨境汇款带来的新机遇。由于当前新冠病毒大流行而导致的跨境资金流动中断尤其严重影响了移民及其家庭。移民通常从事非正式及无法远程开展的工作，难以得到安全网的保护，而且他们常常无法获得政府为缓解失业所造成影响而采取的补贴措施，这就导致了移民收入下降，甚至于完全没有收入。在这场危机中，许多移民面临失业或收入降低，被困在东道国，几乎或完全无法获得任何经济支持，难以养活在原籍国家的家人。

移民在原籍国家的家人依靠汇款来购买食品、支付住房、教育和医疗保健等基本必需品。如果没有汇款，移民家庭将面临无法支付这些基本需求的巨大风险及其带来的严重后果。

在汇款渠道的两端，汇款服务提供商不得不关门休业或缩短服务时间。同时，人员流动限制和公共交通设施减少使得人们无法去分支机构和提现/兑现代理商所在处。这些限制对千千万万移民及其家庭的汇款和收款能力构成了严峻挑战，因为他们对数字渠道的了解和接受程度有限。汇款下降有可能会逆转《2030年可持续发展议程》和可持续发展目标已取得的长足发展进步。



## 给当地经济和社区造成的影响

对于至少60个中低收入国家来说，跨境汇款占其GDP的5%以上。对于最不发达国家和小岛屿发展中国家来说，这个比例通常更大。预计2020年的外国直接投资将会下降至少35%，因此，作为中低收入国家的外部资金来源，跨境汇款流量就更加重要了。

跨境汇款下降可能会对地方经济和社区产生重大的连锁反应，导致生产性投资和消费支出降低，以及获得教育和保健服务的机会减少。

毋庸置疑，我们必须采取行动，确保来自移民和散居海外社区的跨境汇款持续流动，包括支持数字技术的更便利和更广泛使用。



## 给汇款服务提供商造成的影响

移民收入减少导致汇款额下降，因此在汇款和收款国家的汇款服务提供商的收入也会有所减少。计划外汇款量和汇率波动意味着汇款服务提供商难以策划其流动资金。政府强制要求门店关闭以及远程工作都对服务提供商的持续运营能力构成了挑战。

汇款服务提供商在考虑到顾客健康安全的同时，也面临着鼓励顾客使用数字渠道带来的挑战，因为市场尚未做好应对数字化的准备工作，而且服务提供商亦有法律义务对顾客进行面对面验证。此外，由于缺乏身份证件和充分的财务意识，且移民及其家庭不熟悉数字技术使用，以及数字素养不够普及，都可能意味着当正规渠道的使用减少时，对非正规汇款渠道的依赖就会有所增加。提高数字金融包容率可以缓解这一挑战，并有助于维持正规汇款渠道的畅通。



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Confederation



UK Government

为了确保不让任何人在当前的危机中落伍,应根据《2030年可持续发展议程》,考虑呼吁决策者、监管机构和汇款服务提供商,共同采取行动,以造福于移民、其家庭和原籍社区。



## 决策者

- ⚙️ 宣布将汇款视为一项基本金融服务
- ⚙️ 制定建立有利于移民和汇款服务提供商的经济支持措施
- ⚙️ 支持开发和扩展面向移民及其家庭的数字汇款渠道



## 监管机构

- ⚙️ 建议银行采取基于风险的尽职调查措施,以期在危机期间继续向汇款服务提供商提供银行服务
- ⚙️ 考虑在危机期间向汇款服务提供商澄清合规性和许可证更新的要求
- ⚙️ 为相应的“了解你的客户法规”(KYC)要求提供监管指导,这对于扩展数字金融服务尤为重要,特别是针对那些没有银行账户和无身份证件的个人来说



## 汇款服务提供商

- ⚙️ 探索采取减轻移民负担的各项措施可行性,例如降低汇款交易费用、免费提取和交付现金、以及其他增值服务
- ⚙️ 投资于开展金融教育和意识提升服务,包括宣传数字汇款渠道和可用代理商所在地
- ⚙️ 促进方便共同操作的开放系统,为开发以移民为中心的金融产品打下良好的基础

有关“呼吁采取行动”(Call to Action)的更多信息,请访问:  
<https://www.knomad.org/covid-19-remittances-call-to-action/>