



LLAMADA A LA ACCIÓN

REMESAS DURANTE LA CRISIS: CÓMO LOGRAR QUE SIGAN LLEGANDO

75% 

del total de migrantes en el mundo trabajan en países en los que se han registrado tres cuartas partes de los casos globales de COVID-19.

90% 

del total de remesas globales son enviadas por migrantes de estos países.

20% 

es la caída prevista en las remesas en 2020 (USD 110.000 millones).

Fuentes: KNOMAD/Banco Mundial

Como consecuencia de la crisis social y económica provocada por la pandemia de la COVID-19 en todo el mundo, se prevé que en 2020 las remesas que llegan a países de ingresos medianos y bajos sufrirán una caída notable de en torno al 20% a nivel global, lo que representa una cifra cercana a los 110.000 millones de USD. Esto significa la pérdida de una ayuda vital para muchos hogares vulnerables. Las remesas hacia países de ingresos medianos y bajos superan la cuantía tanto de la inversión extranjera directa como de la ayuda oficial al desarrollo, por lo que los efectos socioeconómicos de la crisis, que se intensifica con rapidez, serán devastadores para las economías locales de los países y las comunidades de origen de las personas migrantes, para los hogares y para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



IMPACTO EN LAS PERSONAS MIGRANTES Y SUS FAMILIAS

La migración genera nuevas oportunidades de medios de vida y de ingresos, entre otras las remesas. Las interrupciones en los flujos financieros internacionales como consecuencia de la actual pandemia perjudican especialmente a migrantes y sus familias. En la mayoría de los casos, las personas migrantes carecen de redes de protección social al ocupar empleos informales, desempeñar trabajos que no se pueden realizar de forma virtual, y quedar al margen de los beneficios legales para mitigar el impacto de la pérdida del empleo, quedando así en una situación de bajos o nulos ingresos. En la actual crisis, muchos trabajadores migrantes han perdido el empleo o sufrido una reducción en los ingresos y se encuentran atrapados en sus países de acogida sin apenas ayuda y sin poder sustentar a las familias que dejaron atrás.

Las familias en los países de origen dependen de las remesas enviadas por los trabajadores migrantes para cubrir necesidades

básicas como la compra de alimentos o el pago de la vivienda, la educación y la atención sanitaria. Sin las remesas, las familias quedan abocadas a los riesgos y las graves consecuencias de no poder cubrir estas necesidades básicas.

Los proveedores de servicios de remesas, tanto en países remitentes como receptores, se han visto obligados a cerrar o reducir su horario de atención. Además, las limitaciones a la movilidad y las restricciones en el transporte público dificultan el acceso de las personas a las oficinas y agencias de recepción o entrega de dinero. Estas limitaciones en el acceso perjudican seriamente la capacidad de muchos migrantes y sus familias para enviar y recibir remesas, ya que el conocimiento y uso de canales digitales es escaso. La caída en las remesas podría revertir los avances en materia de desarrollo logrados en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y los ODS.



IMPACTO EN LAS ECONOMÍAS Y LAS COMUNIDADES LOCALES

Las remesas representan más del 5% del PIB en al menos 60 países de ingresos bajos y medianos, y un porcentaje aún mayor en países menos desarrollados y pequeños estados insulares en desarrollo. Si tenemos en cuenta también la caída de más de un 35% prevista en la inversión extranjera directa para 2020, los flujos de remesas ganarán más importancia, si cabe, como fuente de financiación externa para países de ingresos bajos y medianos.

La caída en las remesas puede tener un efecto dominó en las economías y comunidades locales, con la disminución de las inversiones productivas, de los gastos de consumo y del acceso a la educación y los servicios de salud.

Se hace imprescindible, por tanto, adoptar medidas que garanticen el flujo de remesas (de los trabajadores migrantes y de las comunidades de la diáspora en general), entre otras apoyando un mayor acceso a las tecnologías digitales y su utilización.

IMPACTO EN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE REMESAS



Cuando se reducen los ingresos de los trabajadores migrantes, disminuyen las remesas y por tanto disminuyen también los ingresos de los proveedores de servicios de remesas en los países remitentes y receptores. La imprevisibilidad de los flujos y la volatilidad de los tipos de cambio dificultan la gestión de liquidez de los proveedores de estos servicios. Los cierres forzosos y el trabajo a distancia merman la capacidad de los proveedores para seguir operando.

Pese a su preocupación por la salud y la seguridad de sus clientes, los proveedores de servicios de remesas tienen dificultades en la transición hacia canales digitales debido a la falta de preparación digital en el mercado y a las obligaciones de identificación presencial de clientes. Por otra parte, la falta de documentos de identidad, conocimientos financieros, acceso a tecnología y alfabetización digital de las personas migrantes y sus familias dificultan el acceso a los canales formales y hacen aumentar la dependencia de canales informales de remesas. Para paliar esta situación, se precisan unas tasas de inclusión financiera digital más elevadas, pues solo así se logrará que las remesas se sigan enviando por canales formales.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation



UK Government

Con el objetivo de no dejar a nadie atrás en la crisis actual, se formulan las siguientes recomendaciones para encargados de la elaboración de políticas, organismos reguladores y proveedores de servicios de remesas en beneficio de las personas migrantes, sus familias y las comunidades locales, de acuerdo con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.



ENCARGADOS DE LA ELABORACIÓN DE POLÍTICAS

- ⚙️ Designar el envío de remesas como un servicio financiero esencial
- ⚙️ Establecer medidas de ayuda económica que beneficien a migrantes y proveedores de servicios de remesas
- ⚙️ Apoyar el desarrollo y la ampliación de los canales digitales de envío de remesas para migrantes y sus familias



ORGANISMOS REGULADORES

- ⚙️ Recomendar a los bancos la aplicación de medidas de diligencia debida basadas en el riesgo para seguir prestando servicios bancarios a los proveedores de servicios de remesas durante la crisis
- ⚙️ Estudiar la simplificación de los requisitos de cumplimiento y renovación de las autorizaciones para los proveedores de servicios de remesas durante la crisis
- ⚙️ Aportar orientación normativa para aplicar requisitos de conocimiento del cliente (KYC) proporcionados como medida crítica para escalar los servicios financieros digitales, especialmente para personas no bancarizadas e indocumentadas



PROVEEDORES DE SERVICIOS DE REMESAS

- ⚙️ Plantear medidas de ayuda a las personas migrantes, como la reducción de los costos de transacción de las remesas, recogidas y entregas de dinero en efectivo gratuitas, y otros servicios de valor añadido
- ⚙️ Invertir en formación y concienciación financiera, incluyendo sobre canales digitales de remesas y agencias disponibles
- ⚙️ Promover sistemas abiertos interoperables que puedan servir de base para ofrecer productos financieros orientados a las personas migrantes

Para más información sobre esta llamada a la acción, ir a:
<https://www.knomad.org/covid-19-remittances-call-to-action/>